

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Куйбышева Куйбышевского района
Новосибирской области Алик Алексеевич Андронов
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



/14.12.2021

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы

Муниципальное казенное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области «Централизованная библиотечная система»
полное название организации (в соответствии с уставом)

интегральное значение МКУК «ЦБС» -89,16

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (балл учреждения-86,03)						
II. Комфортность условий предоставления услуг (балл учреждения-96,47)						
III. Доступность услуг для инвалидов (балл учреждения-65,12)						
1.	Санузел и гардероб не соответствуют требованиям доступной среды	Реконструкция санузла и гардероба, адаптированных для нужд людей с ограниченными возможностями здоровья в рамках нацпроекта «Культура» по созданию модельных библиотек	Июнь-август 2022 г.	Черкасова Галина Афанасьевна, (директор); Могутов Григорий Владимирович (начальник хозяйственного отдела)		Июнь-август 2022 г.
2.	Отсутствие рабочего места для лиц с ОВЗ	Оборудование рабочего места для лиц с ОВЗ: приобретение специализированных стола, стула, компьютера за счет нацпроекта «Культура» по созданию модельных библиотек	Июль 2022 г.	Черкасова Галина Афанасьевна (директор); Максимцов Владимир Николаевич (ведущий программист)		Июль 2022 г.

Входящий № 6
" 28 01 2022

3.	Отсутствие кнопки вызова персонала	Приобретение и установка кнопки вызова за счет собственных средств	Сентябрь 2022 г.	Черкасова Галина Афанасьевна (директор); Могутов Григорий Владимирович (начальник хозяйственного отдела)		Сентябрь 2022 г.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл учреждения-98,82)					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл учреждения-99,34)					

Исп. Зуева Л.А.
8(38362)51-775