

Приложение 2
к письму Минкультуры НСО
от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ _____
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной
власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа
исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или
руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

23.01.2019г.

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019- 2021 год

Муниципальное казенное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области
«Централизованная библиотечная система»
полное название организации (в соответствии с уставом)

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|-------------|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1. | | | | | | |
| II. | Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.1. | Отсутствие капитального ремонта в ГБ №1 и ГДБ №3 | Проведение ремонтных работ | 2021 г. | Кускова Елена Геннадьевна, директор МКУК «ЦБС» | | |
| 2.2. | | | | | | |
| III. | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. | Недостаточно благоустроена прилегающая территория к зданию ЦБ | Благоустройство территории (укладка асфальтового покрытия) | Май-сентябрь 2019г. | Могутов Григорий Владимирович, начальник вспомогательного | | |

| | | | | | | |
|------------|--|---|--------------|--|--|--|
| | | | | отдела | | |
| 3.2. | Санузел и гардероб не соответствуют требованиям доступной среды | Расширение дверных проемов, установка поручней для инвалидов-колясочников | 2020 г. | Могутов Григорий Владимирович, начальник вспомогательного отдела | | |
| 3.3 | Отсутствие в библиотеке тактильных вывесок, тактильных плиток, тактильных пиктограмм, бегущей строки | Приобретение оборудования для обустройства входной и прилегающей территории | 2021 г. | Кускова Елена Геннадьевна, директор МКУК «ЦБС» | | |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1. | Проблемы коммуникативного взаимодействия | Проведение тренинга «Библиотекарь и читатель: методы эффективного общения» | Июнь 2019 г. | Зуева Лидия Александровна, ведущий методист МКУК «ЦБС» | | |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1. | | | | | | |

| № | Содержание мероприятия | Исполнитель | Планируемый срок реализации мероприятия | Должностное лицо (Фамилия, И.О., М.П. и должность) | Средства и вид реализации мероприятия | |
|---|------------------------|-------------|---|--|---------------------------------------|----------------|
| | | | | | Бюджетные средства | Финансирование |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |